

راهنمای انتخاب و اتصال خطوط ورودی ویپی به Grandstream UCM6302

راهنمای کاربردی انتخاب مسیر دریافت تماس، تهیه شماره و اتصال به سانترال

شماره تلفن با روش اتصال یکی نیست

یک شماره سازمانی یا DID می‌تواند از مسیرهای متفاوتی به سانترال برسد؛ برای مثال از خط شهری آنالوگ، بستر E1/PRI یا SIP Trunk. بنابراین هنگام خرید، هم درباره خود شماره و هم درباره روش تحویل و اتصال آن سؤال کنید.

ترانک: مسیر ارتباطی بین اپراتور و سانترال برای عبور تماس‌ها. **کانال هم‌زمان:** تعداد مکالمه‌هایی که در یک لحظه مجاز به برقراری‌اند.

DID: شماره‌ای که تماس ورودی را مستقیماً به مسیر مشخص می‌رساند. **داخلی:** شماره کوتاه برای تماس‌گیری داخل سازمان، مانند اتصال به کاربر یا گروه تماس.

شماره را چگونه می‌گیریم؟

برای خط یا شماره سازمانی و DID از اپراتور ثابت یا ارائه‌دهنده سرویس سازمانی استعلام بگیرید. پیش از ثبت سفارش، این موارد را روشن کنید:

پوشش شهر و محدوده شماره‌های قابل ارائه؛ مدارک لازم و نشانی محل خدمت.

ظرفیت تماس هم‌زمان، هزینه راه‌اندازی و آيونمان، و امکان انتقال شماره قبلی.

قالب DID تحویلی به UCM و پشتیبانی موردنیاز.

نمونه ارائه‌دهندگان قابل استعلام در ایران: مخابرات ایران، شاتل، آسیاتک، رسپینا و پیشگامان. پوشش، سرویس سازمانی و موجودی هر مورد را مستقیماً و در زمان سفارش بررسی کنید؛ نام‌بردن از آن‌ها تضمین دسترسی یا پوشش نیست.

مقایسه روش‌های دریافت خط

روش	اتصال به UCM6302	ظرفیت تماس هم‌زمان	مزیت‌ها	محدودیت‌ها	مناسب برای
خط شهری آنالوگ	هر خط به یک پورت FXO وصل می‌شود. در صورت کمبود پورت در UCM یا تجهیز موجود، گیت‌وی FXO لازم است.	معمولاً هر خط، یک تماس هم‌زمان.	ممکن است بتوان خط فعلی را حفظ کرد؛ اتصال ساده برای تعداد کم خط.	افزایش ظرفیت با افزودن خطوط فیزیکی انجام می‌شود؛ تعداد پورت‌ها و شرایط اپراتور محدودکننده است.	دفتر کوچک یا سازمانی با چند خط موجود.
E1/PRI	معمولاً با گیت‌وی E1-to-SIP یا تجهیز سازگار، سپس اتصال به UCM.	E1 PRI رایج تا ۳۰ کانال؛ ظرفیت واقعی تابع قرارداد و اپراتور است.	ظرفیت متمرکز؛ می‌تواند برای زیرساخت قدیمی موجود مناسب باشد.	هزینه و پیچیدگی بیشتر؛ سازگاری تجهیز و شرایط قرارداد باید بررسی شود.	ظرفیت زیاد یا محل دارای زیرساخت E1.
SIP Trunk	ترانک VoIP روی IP؛ از اینترنت سازمانی، لینک اختصاصی یا شبکه اپراتور.	برابر با تعداد کانال‌های خریداری‌شده و تحویلی طبق قرارداد.	قابل توسعه؛ امکان تحویل شماره و تماس از مسیر IP.	وابسته به کیفیت شبکه، سازگاری و تنظیم امنیتی درست.	سرویس جدید و نیاز به توسعه‌پذیری.

نکته مهم: UCM6302 را دارای پورت E1 مستقیم فرض نکنید؛ پیش از خرید، نوع رابط موردنیاز و سازگاری گیت‌وی یا تجهیز واسط را بررسی کنید.

اتصال هر روش به UCM6302

نمودار شماتیک مسیر معمول اتصال را نشان می‌دهد؛ این تصویر شماتیک است، نه اسکرین‌شات واقعی از رابط دستگاه.

آنالوگ: خط شهری → پورت FXO داخلی یا گیت‌وی FXO → تعریف Trunk → Inbound Route

E1/PRI: خط E1/PRI → گیت‌وی E1-to-SIP → VoIP Trunk → Inbound Route

SIP: شبکه اپراتور یا لینک → VoIP Trunk در UCM → Inbound Route بر اساس DID

مسیر منو به‌صورت تقریبی: Extension/Trunk → VoIP Trunks و سپس Inbound Routes. برای خط آنالوگ، بسته به تجهیز و نسخه firmware، تنظیم پورت یا گیت‌وی هم لازم است. نام منوها ممکن است با نسخه firmware تفاوت داشته باشد.

چند خط موجود و دفتر کوچک: آنالوگ با اتصال FXO را بررسی کنید.

سرویس جدید و نیاز به توسعه پذیری: SIP Trunk را بررسی کنید.

ظرفیت زیاد یا زیرساخت E1 موجود: E1/PRI یا مهاجرت ترکیبی به SIP را بررسی کنید.

این‌ها قاعده سرانگشتی‌اند؛ انتخاب نهایی را با توجه به ترافیک واقعی، پوشش، هزینه و SLA انجام دهید.

چک‌لیست قبل از سفارش

اوج تماس هم‌زمان و ظرفیت موردنیاز را برآورد کنید.	تعداد شماره‌ها را مشخص کنید.
حفظ شماره قبلی یا دریافت شماره جدید را تعیین کنید.	شهر و نشانی دقیق محل خدمت را اعلام و پوشش را تأیید کنید.
زمان تحویل، SLA و پشتیبانی را بپرسید.	سازگاری SIP و کدهای موردنیاز را بررسی کنید.
روش امن‌سازی اتصال را با اپراتور و مسئول شبکه هماهنگ کنید.	برق و اینترنت پشتیبان یا failover را در نظر بگیرید.
هزینه کل، شامل راه‌اندازی، آيونمان و تجهیزات را محاسبه کنید.	پس از راه‌اندازی، تماس ورودی و نمایش Caller ID را آزمایش کنید.

نمونه مسیر تماس: شماره DID → SIP Trunk یا گیت‌وی FXO → Inbound Route در UCM → IVR یا داخلی / گروه تماس.